

Privacy-verklaring Sanne Hoogervorst, loopbaancoach

Welkom bij Sanne Hoogervorst, loopbaancoach. Ik kijk ernaar uit om met u samen te werken. Om naar behoren mijn diensten/service te leveren, verzamel en gebruik ik informatie over u.

Sanne Hoogervorst, loopbaancoach zet zich in om uw privacy te beschermen en te respecteren. Deze Privacy-verklaring beschrijft uw privacyrechten betreffende de informatie over u die ik verwerk alsook de stappen die ik neem om uw privacy te beschermen.

Begrippen

Laat ik duidelijk maken hoe sommige woorden in deze verklaring zijn gebruikt.

‘Ik’ staat voor de zzp-praktijk Sanne Hoogervorst, loopbaancoach dat loopbaancoaching biedt, zoals beschreven op de website www.sannehoogervorst.nl. Sanne Hoogervorst, loopbaancoach, als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34385949. Gevestigd aan Van der Vinnestraat 14 zwart, 2023 AH Haarlem. Per mail bereikbaar op info@sannehoogervorst.nl of telefonisch op 06-15413699

Deze verklaring gaat over informatie over mensen, over u. Het omvat feiten over u, maar ook meningen over u en de meningen die u heeft (“ik ben een fan van netwerken”, bijvoorbeeld.) Hier hanteer ik het begrip ‘Persoonsgegevens’.

Welke persoonsgegevens verzamelt Sanne Hoogervorst, loopbaancoach?

De persoonsgegevens die ik verzamel/ die u aan mij verstrekt via de website, e-mail, telefoon en Apps, omvat, maar is niet beperkt tot:

- . uw naam, contactgegevens, geboortedatum en-plaats, kwalificaties en andere informatie die u op uw cv heeft vermeld
- . wanneer u contact met mij opneemt, kan ik een verslag bijhouden van die correspondentie (veelal niet meer dan een geprinte mail of aantekeningen van een telefoongesprek)
- . feedback over u van mij, derden en andere beoordelingsinformatie (veelal uw antwoorden op het ‘huiswerk’), gespreksaantekeningen/verslagen, TMA-rapportages

Waarom ik persoonsgegevens over u gebruik

Ik verzamel en verwerk persoonsgegevens voor diverse **doeleinden**, zoals:

- . het onderhouden van contact
- . een goede en efficiënte dienstverlening
- . beheer van het cliëntenbestand
- . het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- . het bieden van begeleiding op maat, zoals het zoeken naar een geschikte vacature, u te helpen met een opleidingskeuze, het bevorderen van het proces voor solliciteren naar nieuwe kansen

- . verbetering van de dienstverlening
- . rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- . facturering
- . marketing en promotie, voor zover in verhouding tot de dienstverlening van Sanne Hoogervorst, loopbaancoach. Bijvoorbeeld om via de nieuwsbrief te informeren over nieuwe activiteiten. Wilt u de nieuwsbrief niet (langer) ontvangen, dan kunt u dat in de nieuwsbrief aangeven door te klikken op 'uitschrijven'.
- . om waar nodig de wettelijke plichten na te komen

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld deze op basis van het sociale verzekeringsrecht.

Vertrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kan Sanne Hoogervorst, loopbaancoach persoonsgegevens vertrekken aan derden om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Sanne Hoogervorst, loopbaancoach zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of charitatieve doelen.

Uw gegevens kunnen – gedurende het contact met u - door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, What's App of Facebook. Deze partijen zijn EU-VS Privacy Shield- gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

Sanne Hoogervorst, loopbaancoach bewaart deze gegevens voor de duur van de geleverde service. Ik zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden die ik in deze privacyverklaring heb genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens worden bewaard zolang deze nodig zijn om de vermelde doelen te bereiken.

Beveiliging van uw gegevens

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Sanne Hoogervorst, loopbaancoach passende veiligheidsmaatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik en tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking.

Uw privacyrechten

- . het recht op toegang tot een kopie van uw persoonsgegevens. U heeft het recht om een bevestiging te vragen of ik persoonsgegevens verwerk. Wanneer dat het geval is, heeft u recht op inzage van uw

gegevens en tot bepaalde informatie over hoe deze verwerkt worden. In sommige gevallen kunt u mij vragen om een elektronische kopie van uw informatie.

. het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren. Als u kunt aantonen dat persoonsgegevens die ik over u heb niet juist zijn, kunt u me vragen deze gegevens bij te werken of anderszins te corrigeren.

. het recht om vergeten te worden/data te laten verwijderen. Wanneer ik geen data moet bijhouden of verwerken omwille van een andere reden, kunt u vragen dat ik het verwerken of verwijderen (een deel van) van uw persoonsgegevens stopzet.

Wanneer u een van uw rechten wilt uitoefenen, stuur me een verzoek per e-mail op info@sannehoogervorst.nl

Tot slot heeft u het recht een klacht in te dienen. U kunt uw klacht overbrengen aan Sanne Hoogervorst, loopbaancoach. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij uw nationale toezichthoudende autoriteit inzake privacy: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Neem contact op

Als u vragen of twijfels heeft in verband met deze privacy-informatieverklaring of meer informatie wenst over hoe Sanne Hoogervorst, loopbaancoach uw informatie beschermt, stuur mij dan een e-mail op info@sannehoogervorst.nl

Deze Privacyverklaring dateert van 15 augustus 2018. Sanne Hoogervorst, loopbaancoach kan deze verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden gepubliceerd op de website (www.sannehoogervorst.nl). Ik raad u aan deze verklaring geregeld te raadplagen zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Haarlem, 15 augustus 2018